

UX Awareness

Group Training

Training code	CGAUXAW-CE
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	2
Kosten	€800,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is UX Awareness

Het creëren van een positieve gebruikers ervaring (User Experience – UX) is de sleutel tot het succes van een product. Het loont om aandacht te geven aan alle aspecten die de gebruikerservaring beïnvloeden, zodat de gebruikers tevreden en loyaal zijn ten opzichte van het product en/of het merk. Want wie geeft een product of dienst nog een tweede kans na een slechte eerste ervaring?

In deze eendaagse, praktijkgerichte training UX Awareness krijg je een solide basis van:

- UX-methoden, tools en technieken;
- WCAG 2.1 principes en richtlijnen voor toegankelijkheid;
- Belangrijke inzichten over UX, UI en Agile.

Je leert om UX-knelpunten en mogelijkheden te herkennen en ook hoe je kunt samenwerken (bijv. Agile Scrum) met UX-collega's. Je leert de basisprincipes en best practices van UX, hoe je de markt kunt analyseren en verder leer je interviewtechnieken en hoe interviews uit te voeren. Je begrijpt de waarde van het toevoegen van UX-elementen aan je product of dienst en leert verschillende prototypetechnieken en welke wanneer te gebruiken.

Er is ook veel aandacht voor het creëren van waarde na implementatie met concrete tips over het evalueren en het analyseren van bevindingen.

Voor wie is UX Awareness

Deze training is geschikt voor iedereen die met de ontwikkeling van een product of dienst te maken heeft en meer wil weten over de basis van gebruikersgericht ontwerpen, bijvoorbeeld:

- Business analisten;
- (Startende) UX'ers;
- Webdesigners;
- Ontwikkelaars;



- Contentschrijvers.

Voorvereisten

Geen voorvereisten

Tijdens deze training heb je een laptop nodig met toegang tot internet.

Doelstellingen

Na deze training:

- Begrijp je de rol en waarde van UX;
- Identificeer je gebieden voor verbetering en kun je deze vertalen naar ideeën en plannen;
- Weet je hoe je de UX-stappen met je team kunt implementeren in (Agile) werkmethoden;
- Gebruik je, afhankelijk van de situatie, de juiste methoden, tools en sjablonen.

De training is interactief en je oefent met opdrachten en voorbeelden van je eigen project of die van andere deelnemers.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18