

Consultancy Skills - Adviseren (EN)

Group Training

Training code	CGACS-A3CE
Gesproken taal	Engels
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	5
Kosten	€1.900,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is Consultancy Skills - Adviseren

Als professional geef je gevraagd en ongevraagd advies aan de mensen waarvoor of waarmee je werkt. Het is niet gemakkelijk om aan een leek advies te geven vanuit diepgaande materie kennis. Vooral sterk analytisch ingestelde personen vinden het vaak moeilijk om hun inzicht te verkopen aan derden: zij gaan te snel, ze verzanden in details of ze weten niet de juiste toon en houding neer te zetten. Het gevolg is weerstand en irritatie.

In deze training richten we ons op het succesvol adviseren aan klanten: hoe komt jouw advies over en hoe bereid je je daarop voor? Vertrouwd zijn met adviesvaardigheden helpt je om jouw adviezen daadwerkelijk geaccepteerd te krijgen. Door empathisch luisteren, de context begrijpen en de situatie te analyseren kom je tot verbetervoorstellen. Het geaccepteerd krijgen van een advies is dan de ultieme maatstaf voor het succesvol zijn als adviseur.

LET OP: het huiswerk kost je 4 tot 8 uur (vooraf en tussentijds).

Voor wie is Consultancy Skills - Adviseren

De training richt zich op professionals die vanuit hun kennis en ervaring advies moeten geven aan managers en medewerkers in de eigen organisatie (interne adviseurs) of, op verzoek, aan managers en medewerkers van andere organisaties.

De training heeft 'Empathisch Luisteren', en 'Gedragspatronen doorzien' als aanbevolen vooropleiding en is het logische vervolg op 'Consultancy Skills - Communiceren' (of een vergelijkbare opleiding).

Voorvereisten

'Empathisch Luisteren' en 'Consultancy Skills - Communicating' worden sterk aangeraden als vooropleiding; het beheersen van gesprekstechnieken wordt verondersteld. 'Gedragspatronen doorzien en beïnvloeden' wordt aanbevolen. Deze training is case-driven waardoor het accent ligt op het experimenteren in



oefeningen en het geven en krijgen van feedback. De benodigde theorie wordt aangereikt via een leerplatform en een boek dat in de training besproken wordt.

Minimaal 1 jaar klantervaring is vereist voor deelname.

Doelstellingen

Na afloop van de training is de professional vertrouwd met de theorie en de fasering van een adviestraject en is hij/zij in staat een volwaardig advies te geven, gebaseerd op een analyse en passend op het vraagstuk. Succesvol adviseren betekent dat jouw advies gehoord en geaccepteerd wordt. Daarbij heeft hij/zij de noodzakelijke technieken voor gespreksvoering (interviewen, gespreksbeheersing) toegepast.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18