

ITIL® 4 Foundation (EN)

Group Training

Training code	CGAIT4-FCE
Gesproken taal	Engels
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	4
Kosten	€1.450,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is ITIL® 4 Foundation

ITIL® is de internationale standaard voor IT Service Management. Het maakt het mogelijk IT-diensten nog efficiënter en effectiever te leveren, met als gevolg meer tevreden klanten. Deze ITIL® 4 Foundation cursus is gebaseerd op de ITIL® 4 publicatie, dit is de opvolger van ITIL 2011 of nu ook wel weer ITIL v3 genoemd. ITIL® 4 beperkt zich niet tot puur tot IT-services. Aangezien elke organisatie wel in min of meerdere mate services in zijn portfolio heeft is deze opleiding dus voor elke organisatie relevant. ITIL® 4 is dan ook te beschouwen als een kwaliteits-framework.

Om optimaal te kunnen acteren in een op ITIL® gebaseerde IT of Business service omgeving is basiskennis van ITIL® noodzakelijk zodat iedereen "dezelfde taal spreekt". Deze opleiding geeft de basis voor iedereen die werkt in een al of niet commerciële dienstverlenende omgeving.

Tijdens deze training krijg je een overzicht van wat het vakgebied inhoudt en hoe de practices en activiteiten uit ITIL® hierop aansluiten. In deze ITIL-versie is ook de relatie naar Agile en Devops opgenomen. Hierdoor kun jij als deelnemer de link leggen tussen andere methodes en de gevolgen daarvan voor de vertaling van ITIL® 4 naar de eigen organisatie. De training bereidt je voor op het ITIL® 4 Foundation.

Voor wie is ITIL® 4 Foundation

Aangezien ITIL® 4 breder toepasbaar is dan alleen in IT organisaties en aangezien elke organisatie wel in min of meerdere mate services in zijn portfolio heeft, is deze opleiding relevant voor iedereen die een rol heeft in activiteiten die te maken hebben met het ontwerpen, inrichten en/of verlenen van een IT of business services.

Je bent bijvoorbeeld tbv een IT en/of Business service een:

- Servicedesk medewerker
- Change manager
- Service manager
- Delivery manager

- 2e lijn support medewerker

Daarnaast is deze training geschikt voor deelnemers die inzicht willen krijgen in de meest recente versie van ITIL®, het ITIL®4 Foundation certificaat willen behalen of een vervolg kwalificatie in ITIL®4 als kwaliteitsmanagement methode willen behalen. Om aan te sluiten bij de internationale standaard is het trainingsmateriaal in het Engels, daarom raden we je aan om ook het examen in het Engels af te leggen. De gesproken taal is Nederlands of Engels, afhankelijk van welke cursusdatum u kiest.

Voorvereisten

Tijdens deze training heb je een laptop nodig met toegang tot internet.

Doelstellingen

Deze training helpt u om vertrouwen te krijgen in IT- of Business Service-beheer.

Het geeft u een algemeen overzicht van het kwaliteitskader van ITIL®4 Foundation.

Na het volgen van deze training bent u klaar voor het officiële ITIL® 4 Foundation examen en als u slaagt, biedt dit toegang tot de andere ITIL® 4 training en certificeringen.

.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18