

ITIL® 4 Specialist High-velocity IT (EN)

Group Training

Training code	CGAIT4HVCE
Gesproken taal	Engels
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	6
Kosten	€2.150,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is ITIL® 4 Specialist High-velocity IT

De specifieke onderwerpen die aan bod komen bij ITIL® 4 High-velocity IT zijn:

- Concepten betreffende de High-velocity van een digitale enterprise inclusief de druk die het legt op de IT.
- De digitale product lifecycle in termen van de ITIL 'operating model'.
- Het belang van de ITIL Guiding Principles en andere fundamenteel concepten voor het leveren van High-velocity IT.
- Hoe value gecreëerd kan worden met digitale producten.

Voor wie is ITIL® 4 Specialist High-velocity IT

ITIL® 4 High-velocity IT is bedoeld voor IT en servicemanagement medewerkers die werken in organisaties die meer digitally enabled willen zijn.

Het volgen van een geaccrediteerde training is verplicht om volledig inzicht in het kernmateriaal te krijgen en tevens is ITIL 4 Foundation een vereiste.

Je bent bijvoorbeeld tbv een IT en/of Business service een:

- Change manager
- Service manager
- Delivery manager

Voorvereisten

ITIL® 4 Foundation

Doelstellingen

Het verkent de mogelijkheden van digitale organisaties en digital operating model function in een High-

academy

velocity omgeving.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18